



Verträge brauchen Pflege!

Sie haben günstige Tarife für Ihre Firmenhandys gefunden? Dann fängt die eigentliche Arbeit jetzt erst an. Denn Verträge wollen gepflegt werden.

Vom Tarifwechsel über die Vertragsverlängerung bis hin zum Reparaturauftrag: Rund um Ihre Mobilfunkverträge gibt es jede Menge Verwaltungsaufgaben zu erledigen, für die Ihre Mitarbeiter wertvolle Arbeitszeit aufwenden müssen. Sie wollen, dass sich Ihre Mitarbeiter wieder mehr auf das Kerngeschäft konzentrieren? Dann überlassen Sie das Vertragsmanagement doch einfach uns!

Unsere Leistungen:

- Verwaltung Ihrer Mobilfunk-, Festnetz- und Datenverträge
- Bestandsdatenpflege (Tarifänderung, Umschreibung, Vertragsübernahme, Adressänderung etc.)
- Laufzeitmanagement (Vertragsverlängerungen)
- SIM-Karten-Service (Neuschaltung, Kündigung, Sperrung)
- Portierungsmanagement
- Abwicklung von Reparaturen und Ersatzlieferungen
- Erinnerungsservice per Mail

Raus aus der Warteschleife!

Wir wissen, dass Sie Besseres zu tun haben, als bei Ihrem Netzbetreiber auf den nächsten freien Mitarbeiter zu warten.

Bei mobex kümmert sich ein festes Expertenteam um Ihr Anliegen. Ob telefonisch oder persönlich vor Ort – bei uns können Sie sich darauf verlassen, dass alle Fragen rund um Ihre Verträge zügig und kompetent bearbeitet werden.

Bisher mussten Sie Ihr Problem doppelt und dreifach erklären, bevor Sie mit dem richtigen Mitarbeiter verbunden waren? DaskannIhnenbeimobexnichtpassieren!! Ihr Expertenteam behält den Überblick über Ihre Daten und ist für alle Fragen der richtige Ansprechpartner.

Outsourcing = Eine Sorge weniger!

Sie haben sich schon öfter geärgert, weil Sie die Kündigungsfrist für Verträge versäumt haben? Solche Probleme gehören mit unserem vemato Vertragsmanagement der Vergangenheit an. Wir behalten Ihre Laufzeiten im Blick und erinnern Sie automatisch an jedes Vertragsende.

Sie benötigen kurzfristig neue SIM-Karten, Hardware oder Zubehör? Kein Problem: Wir kümmern uns um die gesamte Abwicklung von der Bestellung bis zum Versand. Ob Mobilfunk, Festnetz, Daten, VPN oder Telefonanlagen – bei uns sind Ihre Verträge in professionellen Händen.



Wofür steht eigentlich „vemato“?

vemato ist unsere Antwort auf den rasant wachsenden Datenverkehr in Ihrem Unternehmen. Der Name steht für „**Ver**trags-**Man**agement-**Too**l“. vemato ist eine onlinebasierte Verwaltungsplattform mit der Sie alle Ihre Kommunikationsverträge im Blick behalten.

Ihr persönlicher Ansprechpartner nutzt vemato, um Ihre Verträge nach Ihren Wünschen zu verwalten. Gleichzeitig setzen wir auf Transparenz: Auch Sie können jederzeit und von überall auf das vemato-Portal zugreifen, um Ihre Verträge einzusehen und zu bearbeiten. Dabei sind Ihre Daten durch eine SSL-Verbindung geschützt.

Ob Rufnummer, Tarif, Laufzeit oder PIN/PUK und vieles mehr - Sie können Ihre Verträge nach Belieben durchsuchen und sortieren.



Sie entscheiden selbst, ob und wann Sie unsere Hilfe benötigen. Das mobex-Expertenteam steht Ihnen bei allen Fragen rund um vemato zur Seite. Unsere Erfahrung zeigt, dass insbesondere mittelständische Unternehmen durch vemato deutlich entlastet werden. Sparen Sie Zeit, Kosten und Nerven - setzen Sie auf ein Vertragsmanagement mit vemato!

Referenzen:

OLYMP

Gabor

Sparkasse Bodensee

Neumarkter Lammsbräu

Stadt Nagold

JAKO