

Ihre Angaben

Firma

Ansprechpartner

Straße

PLZ / Ort

Telefon (Für Rückfragen)

E-Mail

Geräteangaben

Gerätebezeichnung

IMEI-Nummer

Sicherheitscode / Sperrcode

Zubehör

Fehler-/Defektbeschreibung

Wie oft tritt der Fehler auf?

Permanent

Sporadisch

Fehler tritt auf: (zutreff. bitte ankreuzen):

Displaybruch

Batterie-/Ladeprobleme

Display/Touch Probleme

Kamera-Probleme

Software-Probleme

Wi-Fi / Bluetooth-Probleme

Audio-Probleme

SIM-Kartenproblem

Mikrofon-Probleme

Betriebssystem-/Update-Probleme

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Bitte beachten

- Verpacken Sie das defekte Gerät sorgfältig und sicher. Nutzen Sie für den Versand bitte einen neutralen Versandkarton, nicht die Originalverpackung des Gerätes.
- Entfernen Sie bestehende Sperrbildschirmabfragen wie PIN, Muster oder biometrischer Fingerabdruck vor Einsendung des Gerätes.
- Senden Sie ausschließlich das auf dem Serviceauftrag aufgelistete fehlerrelevante Zubehör mit ein. Nichtdefektes Zubehör (z.B. SIM-Karte, Akku, Headset, Netzteil, Speicherkarte) sowie Originalverpackung und Handbücher bitte nicht einsenden!
- Sichern Sie alle Daten von Ihrem Gerät. Während der Reparatur wird in den meisten Fällen ein Software-Update durchgeführt. Dadurch werden alle Daten und Einstellungen auf dem Gerät gelöscht.

Einsendung an

mobex communication GmbH

Abt. Reparaturservice
Herrenberger Str. 3
72202 Nagold

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der mobex communication GmbH.

Ort / Datum

Unterschrift Zeichnungsberechtigter